

1. ВВЕДЕНИЕ

Этический кодекс ICF описывает ключевые ценности Международной федерации коучинга (Ключевые ценности ICF), этические принципы и стандарты поведения, которым следуют все Профессионалы ICF (см. определения). Необходимость следования этим этическим стандартам ICF закреплена в первой из Ключевых компетенций ICF (Ключевые компетенции ICF, п.1), и звучит следующим образом: «Коуч опирается в работе на этику: понимает и регулярно применяет этические нормы и следует стандартам коучинга»

Этический кодекс ICF поддерживает репутацию ICF и чистоту профессии коуча по всему миру:

- Устанавливает стандарты деятельности в соответствии с ключевыми ценностями и этическими принципами ICF.
- Дает этические ориентиры для рефлексивной практики, обучения и принятия решений.
- Разбирает споры и сохраняет стандарты коучинга ICF с помощью процесса рассмотрения жалоб на неэтичное поведение (Ethical Conduct Review (ECR) process).
- Обеспечивает базу для обучения этическим нормам ICF на аккредитованных ICF программах.

Этический кодекс ICF применяется в любом имеющем отношение к коучингу взаимодействии, когда Профессионалы ICF представляют себя таковыми. Кодекс действует независимо от того, были ли установлены коучинговые взаимоотношения (см. определения). Кодекс описывает этическую ответственность профессионалов ICF, выступающих в различных ролях: коуча, коучингового супервизора, ментора-коуча, тренера или участника программы подготовки коучей, лидера-волонтера ICF, равно как и поддерживающего персонала (см. определения).

Хотя процесс рассмотрения жалоб на неэтичное поведение (ECR) и Клятва относятся только к профессионалам ICF, сотрудники ICF также принимают на себя обязательство в своих действиях следовать принципам этики и ключевым ценностям, лежащим в основе Этического кодекса ICF.

Сложность работы в рамках этики означает, что члены ICF неизбежно столкнутся с ситуациями, требующими ответа на неожиданные вопросы, разрешения дилемм и решения проблем. Задача данного Этического кодекса – помочь лицам, к которым этот кодекс применим, обращая их внимание на множество аспектов этики, которые следует учитывать, и определяя альтернативные взгляды на этическое поведение.

Профессионалы ICF, следующие Этическому кодексу, придерживаются этики, даже если это предполагает принятие сложных решений или проявление смелости.

2. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Клиент» — человек или команда/группа, с которыми проводится коучинг, или коуч, проходящий менторинг либо супервизию, или любые участники программ подготовки коучей.

«Коучинг» — партнерство с Клиентами, стимулирующее мыслительные и творческие процессы, вдохновляющие клиентов на максимальное раскрытие личного и профессионального потенциала.

«Коучинговые отношения» — отношения, установленные между Профессионалом ICF и Клиентом (Клиентами) /Спонсором (Спонсорами) в рамках соглашения или контракта, определяющего ответственности и ожидания каждой из сторон.

«Кодекс» — Этический кодекс ICF.

«Конфиденциальность» — защита информации, полученной в рамках коучингового взаимодействия, за исключением случаев согласия на раскрытие информации.

«Конфликт интересов» — ситуация, в которой Профессионал ICF вовлечен в интересы различных сторон, где следование интересам одной из сторон может противоречить интересам другой либо находиться в конфликте с ней. Это могут быть финансовые, правовые, личные и другие вопросы.

«Равенство» — ситуация, в которой все люди испытывают/ощущают включенность, доступ к ресурсам и возможностям, независимо от расы, этноса, национального происхождения, цвета, пола, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, возраста, религии, миграционного статуса, ментальных или физических ограничений и других аспектов персональных различий.

«Профессионал ICF» — человек, представляющий себя как член ICF или сертифицированный коуч ICF в роли коуча, коучингового супервизора, ментора-коуча, коуча-тренера, участника программы подготовки коучей и других.

«Сотрудник ICF» — человек, работающий для ICF в рамках контракта, заключенного с управляющей компанией, предоставляющей услуги профессионального управления и административной поддержки от имени ICF.

«Внутренний коуч» — сотрудник организации, который проводит коучинговые сессии с сотрудниками этой организации часть рабочего времени либо все рабочее время.

«Спонсор» — организация (включая ее представителей), которая оплачивает и/или организует либо определяет предоставляемые услуги коучинга.

«Поддерживающий персонал» — сотрудники, работающие у Профессионала ICF и поддерживающие его Клиентов.

«Системное равенство» — гендерное, расовое и другие формы равенства, регламентированные нормами этики, ключевыми ценностями, политиками, структурой и культурой сообществ, организаций, наций и общества.

3. КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ И ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ

Этический кодекс ICF основан на Ключевых ценностях ICF и на вытекающих из них действиях. Все ценности одинаково важны и поддерживают одна другую. Эти ценности являются ориентиром и должны быть использованы как подход для понимания и трактовки стандартов. От каждого Профессионала ICF ожидается демонстрация и распространение этих Ценностей при каждом его взаимодействии.

4. ЭТИЧЕСКИЕ СТАНДАРТЫ

Следующие этические стандарты применимы ко всем профессиональным действиям Профессионала ICF:

Раздел I – Ответственность перед клиентами

Как Профессионал ICF я:

Объясняю до или во время первой встречи и стремлюсь к тому, чтобы мой коучинговый клиент(ы) и спонсор(ы) понимали природу и потенциальную ценность коучинга, природу и ограничения конфиденциальности, финансовые договоренности, а также любые другие условия коучингового соглашения.

Создаю соглашение/контракт, учитывая роли, ответственность и права всех сторон, вовлеченных во взаимодействие с моим Клиентом и Спонсорами, до начала оказания услуг.

Поддерживаю наивысший уровень конфиденциальности со всеми сторонами согласно предварительным договоренностям. Я ознакомлен со всеми применимыми законами, регулирующими обращение с личными данными и содержанием коммуникаций, и согласен следовать им.

Имею четкое представление о том, как все вовлеченные стороны обмениваются информацией в течение всего коучингового взаимодействия.

Создаю ясное понимание с Клиентами и Спонсорами или заинтересованными сторонами об условиях, в которых конфиденциальность информации не будет сохранена (например, незаконная деятельность, если

этого требует законодательство, следование судебному предписанию или повестке, неизбежный или высокий риск опасности для себя или окружающих и т. д.). В случаях, когда я обоснованно полагаю, что наступило одно из вышеперечисленных обстоятельств, мне придется проинформировать соответствующие органы власти.

Работая Внутренним коучем, управляю конфликтами интересов или потенциальными конфликтами интересов с моими коучинговыми Клиентами и Спонсорами через коучинговое(-ые) соглашение(-я) и постоянный диалог. Это должно включать прояснение ролей в организации, обязанностей, отношений, ведение записей, конфиденциальность и другие требования к отчетности.

Веду, храню и уничтожаю любые записи, включая электронные файлы, и содержание коммуникаций, созданные во время профессионального взаимодействия, таким способом, который обеспечивает конфиденциальность, безопасность и тайну и соответствует действующим законам и соглашениям. Более того, я стремлюсь правильно использовать возникающие и развивающиеся технологии в коучинговых услугах (технически обеспеченные коучинговые услуги) и понимать применимые к ним различные этические стандарты.

Постоянно внимателен к любым признакам возможных изменений ценности, получаемой клиентом в результате коучингового взаимодействия. Если такое происходит, вношу изменения в отношения или предлагаю Клиенту (-ам) / Спонсору (-ам) воспользоваться услугами другого коуча, обратиться к другому профессионалу или использовать иные ресурсы.

Уважаю право каждой из сторон на прекращение коучинговых отношений в любой момент и по любой причине в соответствии с условиями соглашения.

Внимательно отношусь к последствиям нескольких одновременно действующих соглашений и отношений с одним и тем же Клиентом (-ами) и Спонсором (-ами), чтобы избежать конфликта интересов.

Осознаю и активно управляю любой разницей во власти и статусе между Клиентом и мной, которая может являться следствием культурных, психологических, контекстуальных или связанных с отношениями вопросов.

Раскрываю моим Клиентам условия получения мной возможного вознаграждения или других привилегий, возникающих от перенаправления Клиентов третьим лицам.

Обеспечиваю постоянное качество коучинга в любых взаимоотношениях независимо от объема или формы согласованного вознаграждения.

Раздел II – Ответственность перед практикой и деятельностью

Как Профессионал ICF я:

Действую в соответствии с Этическим Кодексом ICF во всех своих взаимодействиях. Когда мне становится известно о возможном нарушении мной Кодекса или я вижу неэтичное поведение другого профессионала ICF, я с уважением поднимаю этот вопрос со всеми задействованными лицами. Если это не разрешает ситуацию, я передаю вопрос формальным органам (например, ICF Global) для его разрешения.

Требую от всех своих сотрудников соблюдения Этического кодекса ICF.

Стремлюсь к наивысшему качеству моего коучинга через постоянное обучение, профессиональное и этическое развитие.

Признаю свои собственные ограничения либо внешние обстоятельства, которые могут мешать эффективности моего коучинга или моим профессиональным коучинговым отношениям, противоречить им или снижать их качество. Я буду искать поддержки в прояснении действий, которые следует предпринять, и при необходимости незамедлительно обращусь за соответствующей профессиональной помощью. Эти действия могут включать приостановление или прекращение моих коучинговых отношений.

Разрешаю любую ситуацию конфликта интересов или потенциального конфликта интересов, обсуждая ситуацию с задействованными сторонами, при необходимости прибегая к профессиональной помощи, приостанавливая или прекращая профессиональные отношения.

Сохраняю конфиденциальность данных членов ICF и использую контактную информацию члена ICF (электронные адреса, телефоны и т. д.) только с разрешения ICF или члена ICF.

Раздел III – ответственность перед профессией. Как Профессионал ICF я:

Точно определяю мою коучинговую квалификацию, мой уровень компетентности в коучинге, уровень экспертизы, опыта, обучения и сертификации в целом, в том числе уровень сертификации ICF.

В устной и письменной коммуникации честно и точно высказываюсь о том, что я предлагаю как Профессионал ICF, что предлагает ICF, коучинг как профессия и в чем заключается потенциальная ценность коучинга.

Рассказываю об этической ответственности, установленной данным Кодексом и повышаю осознанность среди тех, кто должен быть осведомлен об этом.

Беру на себя ответственность за понимание и установление ясных, уместных и учитывающих культурные особенности границ, регулирующих физическое и любое другое взаимодействие.

Не вступаю ни в какие сексуальные или романтические отношения с Клиентом (клиентами) или Спонсором (спонсорами). Я всегда буду обращать внимание на уместный в данных отношениях уровень близости и предприму соответствующие действия, чтобы разрешить возникшую ситуацию или прекратить отношения.

Раздел IV – ответственность перед обществом. Как Профессионал ICF я:

Избегаю дискриминации, придерживаясь принципов справедливости и равенства во всех своих действиях, сохраняя уважение правил и культурных особенностей. Это включает отсутствие дискриминации по возрасту, расе, гендерному самовыражению, этническому происхождению, сексуальной ориентации, религии, национальному происхождению, инвалидности или военному статусу, но не ограничивается этим.

Признаю и ценю вклад и интеллектуальную собственность других людей, заявляя права собственности только на свои личные материалы. Я понимаю, что нарушение этого стандарта может привести к юридическим последствиям со стороны третьих сторон.

При проведении своих исследований и публикации результатов соблюдаю признанные научные стандарты и рекомендации, применимые к предмету исследования, и действую строго в границах своей собственной компетентности.

Осознаю свое влияние и влияние своих клиентов на общество. Я придерживаюсь философии «творить добро», а не «избегать зла».

5. ЭТИЧЕСКАЯ КЛЯТВА ПРОФЕССИОНАЛА ICF:

Как Профессионал ICF, в соответствии со Стандартами Этического кодекса ICF, я признаю и соглашаюсь соблюдать свои этические и юридические обязательства перед своими коучинговыми клиентами, спонсорами, коллегами и обществом в целом.

Если я нарушу любую из частей Этического кодекса ICF, я соглашаюсь с тем, что ICF по своему усмотрению может привлечь меня к ответственности за мои действия. Также я соглашаюсь с тем, что моя ответственность перед ICF за любые нарушения может включать такие меры как обязательное дополнительное обучение навыкам коучинга или другое обучение, лишение членства ICF и/или моей Сертификации ICF.

Для получения дополнительной информации о процессе рассмотрения этического поведения, включая ссылки на подачу жалобы, пожалуйста нажмите на ссылку ниже.